

## Kunden-Erstinformation

gemäß § 11 Abs. 1 VersVermV  
(Versicherungsvermittlungsverordnung)

### Karl Bürkle GmbH + Co. KG

Bahnhofstr. 14  
75172 Pforzheim  
Telefon: 07231 / 38 01-0  
Telefax: 07231 / 38 01-11  
E-Mail: [info@karl-buerkle.de](mailto:info@karl-buerkle.de)  
Internet: [www.karl-buerkle.de](http://www.karl-buerkle.de)  
Sitz Pforzheim  
Steuernummer: 41300/37103  
Amtsgericht: Mannheim  
Handelsregister: HRA 501517  
Geschäftsführer: Karl-Ulrich Bürkle, Klaus Hammann, Axel Schlittenhardt

Wir sind als unabhängiger Versicherungsmakler tätig.  
Es bestehen keine Beteiligungen an und von  
Versicherungsunternehmen.

### Erlaubnis und Registrierung

Wir haben bei der für die Erlaubniserteilung und Registrierung zuständigen Behörde gem. § 34d Abs. 1 GewO die Erlaubnis der Tätigkeit als Versicherungsmakler i. S. des § 42a Abs. 3 VVG und sind im Versicherungsvermittlerregister unter der Registrierungsnummer D-81RQ-X3RZ4-45 eingetragen.

Das Register wird geführt vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030 / 20308  
Die Eintragung im Register können eingesehen werden unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info).

Zuständige Behörde ist die Industrie- und Handelskammer Nordschwarzwald, Dr. Brandenburg-Str. 6, 75173 Pforzheim, [www.nordschwarzwald.ihk24.de](http://www.nordschwarzwald.ihk24.de).

### Schlichtungsstellen i.S. des § 42k VVG

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung kann der Versicherungsnehmer die zuständigen Schlichtungsstellen anrufen:

#### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632, 10006 Berlin, Telefon: 030 / 206 05 811, Fax: 030 / 206 05 858,  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Kronenstraße 13, 10117 Berlin, Telefon: 0180 / 255 0 444, Telefax: 030 / 20 45 89 31, Internet:  
[www.pkvombudsmann.de](http://www.pkvombudsmann.de)

### Mitgliedschaft im VDVM

Die Versicherungsvermittlung ist grundsätzlich eine erlaubnispflichtige Tätigkeit. Die Erlaubnis erhält, wer die gesetzlichen Mindestanforderungen an Qualifikation und Sachkunde erfüllt.

Wir sind als **Qualitätsmakler** Mitglied im Verband Deutscher Versicherungs-Makler e.V. (VDVM) und bekennen uns damit zu den hohen Qualitätskriterien, die der Verband an das Berufsbild des Versicherungsmaklers stellt.

Informationen über Ansprüche und Mitgliedschaftsvoraussetzungen des VDVM, über Aufgaben und Ziele des Verbandes finden Sie unter: [www.vdvm.de](http://www.vdvm.de)

## Tradition und Erfahrung seit 1928 – Spezialisten im Dienst des Kunden

Seit nunmehr 80 Jahren betreuen wir Kunden aus Industrie, Handel und Gewerbe, wie auch Privatkunden, in allen Versicherungssparten. Fundiertes Fachwissen und die jahrzehntelange praktische Erfahrung sind die Garanten dafür, den individuellen Anliegen und Problemen des Kunden in jedem Falle gerecht zu werden. Unsere Versicherungsspezialisten schaffen für Sie **Transparenz auf dem Versicherungsmarkt**. Wir analysieren den individuellen Bedarf und finden mit Sicherheit die optimale Lösung. Wir übernehmen die Verwaltung der Versicherungsverträge, überwachen laufend die Aktualität des Versicherungsschutzes und machen auf notwendige Anpassungen aufmerksam. Wir schlagen eine Schneide ins Dickicht des Versicherungsschutzes.

### Marktkennntnis

Wir sind auf dem Versicherungsmarkt zu Hause und kennen dessen Spielregeln. Die ständige Beobachtung und Bewertung der Produkte- und Anbieterlandschaft ist für uns selbstverständlich. Der Markt ist ständig in Bewegung, Produktveränderungen geschehen in immer kürzeren Zeitabständen. Der starke Wettbewerb lässt Versicherer umstrukturieren, fusionieren oder aus dem Markt ausscheiden. Gleichzeitig treten neue Gesellschaften auf den Markt. Die **richtige Produktauswahl** zu treffen, den geeigneten Anbieter auszuwählen, erfordert intensive Marktkennntnis.

### Marktauswahl

Wir arbeiten mit einer großen Zahl namhafter Versicherer zusammen. In das Angebotsportefeuille nehmen wir nur solche Produkte und Anbieter auf, die unseren strengen Auswahlkriterien hinsichtlich **Leistungsfähigkeit und Qualität** genügen.

### Die richtige Versicherung – immer individuell und bedarfsgerecht

Ob privat oder gewerblich: jeder Mensch, jedes Unternehmen hat seine individuellen Sicherungs- und Vorsorgebedürfnisse. Wir analysieren in jedem Einzelfall die Risiken und den **Bedarf des Kunden** und prüfen, welche Versicherungs- und Vorsorgelösungen sinnvoll und notwendig sind.

### Kompetenz – die Basis für Vertrauen

Die sinnvolle und angemessene Absicherung gegen drohende Gefahren erfordert eine hohe Sachkompetenz für die Feststellung, Analyse und Bewertung der vorhandenen Risiken. Die **Gestaltung optimierten Versicherungsschutzes** setzt nicht nur die Kenntnis und Bewertung der in jedem Einzelfall drohenden Gefahren, sondern auch die Kenntnis der auf dem Markt verfügbaren Versicherungslösungen voraus. Dementsprechend hat die Qualifikation unserer Mitarbeiter einen hohen Stellenwert. Die Treue und Zufriedenheit der Vielzahl unserer langjährigen Kunden ist der sichtbare Beweis und das Ergebnis der hohen Anforderungen, die wir an die Qualität unserer Dienstleistung im Interesse des Kunden stellen.

**Wir sind Ihr verlässlicher Partner, wenn es darum geht, den maßgeschneiderten Versicherungsschutz zu besorgen, den Versicherungsschutz den sich ändernden Marktgegebenheiten anzupassen und bei der Schadenabwicklung vollen Service zu bieten.**

## Was tun wir für unsere Kunden – kurz und bündig?

- Wir prüfen Ihren Versicherungsschutz und schlagen die Ihren Bedürfnissen entsprechende Gestaltung vor.
- Wir erarbeiten gemeinschaftlich mit Ihnen Versicherungskonzepte, führen nach Abstimmung Ausschreibungen durch und legen entscheidungsreife Angebotsauswertungen vor.
- Wir suchen die nach dem Preis-/Leistungsverhältnis für Sie geeigneten aufsichtsrechtlich in Deutschland zugelassenen Versicherungsgesellschaften.
- Wir treten für Ihre Interessen ein und nehmen die anfallenden Geschäfte gegenüber den Versicherungsgesellschaften für Sie wahr.
- Wir überwachen für Sie die Fristen und Termine, prüfen zudem Policen, Nachträge und Prämienrechnungen auf sachliche und rechnerische Richtigkeit.
- Wir unterrichten Sie über alle wichtigen Vorgänge und treffen keine Entscheidung ohne Sie.
- Wir passen von Zeit zu Zeit den Inhalt Ihrer Verträge den Marktverhältnissen an und berücksichtigen auch Veränderungen durch Gesetz und oder Rechtsprechung.
- Wir achten in gewissen Zeitabständen auf Möglichkeiten, Prämien zu senken, den Versicherungsschutz und die Bedingungen zu verbessern.
- Wir unterstützen Sie im Schadenfall durch Aufnahme und Anzeige des Schadens und übernehmen für Sie die gesamte Schadenabwicklung. Hierbei setzen wir uns für Ihre Interessen ein.
- Durch unsere Tätigkeit entstehen Ihnen **keine zusätzlichen Kosten**.